

## PILOTE PERFORMANCE & DEVELOPPEMENT FOURNISSEURS

<b>Métier :</b>	<b>Qualité</b>	<b>Postes associés :</b>	<b>Technicien Qualité Fournisseurs</b>
<b>Famille d'emploi :</b>	<b>Assurance Qualité Fournisseurs</b>		<b>Responsable Performance SQF</b>
<b>Code emploi :</b>	<b>JB02</b>		<b>Spécialiste développement Fournisseurs (SSD)</b>
<b>Groupe(s) et classe(s) :</b>	<b>Niv 1 : E10 Niv 2 : F11</b>		

<b>Description de l'emploi</b>	
<b>Nature et périmètre des responsabilités exercées</b>	Sous la responsabilité du Manager Qualité Fournisseurs, assure le traitement de la non-conformité des pièces (y compris les aspects financiers) et accompagne les fournisseurs dans l'amélioration de sa qualité et le développement de ses projets.
<b>Activités significatives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etudier et alerter de la non-conformité des pièces en cohérence avec les cahiers des charges lors d'incidents déclarés par la fabrication, les équipes qualité clients ou incidentologie.</li> <li>- Sécuriser la production de l'usine en engageant des activités de tri. Piloter le plan de prévention pour ces activités avec le référent HSE usine si besoin.</li> <li>- Traiter les causes de la non-conformités Pièces Œuvrées en Externe (POE) avec un 8D (outil qualité)</li> <li>- Evaluer la robustesse et l'adéquation des plans d'actions proposés par le fournisseur</li> <li>- Obtenir du fournisseur la reconnaissance de sa responsabilité dans le problème de non-conformité détecté et assurer le chiffrage des préjudices</li> <li>- Participer à l'identification des pièces fournisseurs à risque important et proposer les actions préventives</li> <li>- Etudier et critiquer les plans de surveillance fournisseur</li> <li>- Identifier les fournisseurs les plus défaillants ainsi que les actions correctives à mettre en place</li> <li>- Accompagner et piloter les Plans d'Amélioration Qualité Fournisseur</li> <li>- Réaliser les différentes activités projet, modifications Vie Série et versions dérivées</li> </ul>
<b>Autonomie et latitude d'action</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il réalise ponctuellement des audits 8D chez le fournisseur et est autonome dans le traitement de la non-conformité des pièces sur son périmètre, sous le contrôle de son manager.</li> <li>- Il est acteur dans l'animation des actions auprès du fournisseur et si besoin, avec le support du Chef de service Qualité Fournisseur Usines.</li> </ul>

## Fiche Descriptive des Emplois

<b>Principales Relations de travail</b>	<p>Relations de travail internes : Il travaille en étroite collaboration avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Fabrication</li> <li>- La Qualité Usines</li> <li>- La Logistique</li> <li>- Les Achats</li> <li>- L'Ingénierie (Process &amp; Produit, vie série et projet)</li> <li>- La Qualité Fournisseurs Corporate et de proximité.</li> </ul> <p>Il donne des directives aux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fournisseurs (niveau direction usine)</li> <li>- Sociétés de tri</li> </ul>
<b>Compétences requises à la tenue de l'emploi</b>	<p>Compétences générales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtrise de l'anglais professionnel</li> <li>- Animation réunion (en Anglais et en Français)</li> <li>- Outils bureautique (Pack office)</li> </ul> <p>Compétences métier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtriser les standards Qualité.</li> <li>- Connaître les produits et processus de son usine.</li> <li>- Savoir lire et analyser les spécifications d'un produit.</li> <li>- Management de projets et modification vie Série</li> <li>- ANPQP le cas échéant</li> </ul> <p>Compétences relationnelles et savoir-être :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esprit d'analyse</li> <li>- Être force de proposition et être persuasif pour obtenir la coopération de ses interlocuteurs</li> <li>- Rigueur</li> <li>- Savoir communiquer au bon niveau et aux bons interlocuteurs, dans le respect de la confidentialité, et se coordonner avec les fournisseurs pour atteindre un but commun</li> <li>- Relation transversale multi-métier</li> <li>- Savoir gérer les situations de crises</li> </ul>

<b>Niveau 2 (le cas échéant)</b>	
<b>Activités additionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assister aux instances Qualité de l'usine en alternance avec le Chef de service Qualité Fournisseur Usine.</li> <li>- Animer de manière transversale l'ensemble des Pilotes Performances Fournisseurs de l'usine.</li> <li>- Piloter les fournisseurs les plus défaillants du service Qualité Fournisseurs Usine et valider les actions correctives proposées par les fournisseurs.</li> <li>- Coacher les Pilotes Performance Fournisseurs sur le niveau de compétences requis.</li> <li>- Réaliser les évaluations de risques et les diagnostics chez les fournisseurs à travers le développement de produit, process et/ou</li> </ul>

## Fiche Descriptive des Emplois

	<p>l'amélioration du niveau qualité, le cas échéant faire converger la démarche d'application des standards (ANPQP) du produit/process chez le fournisseur jusqu'à l'obtention de la certification de conformité (PSW)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alerter et accompagner le fournisseur dans la mise en place de plans d'actions pour lever les écarts</li> <li>- Vérifier le bon respect du cadre réglementaire, en suivant les référentiels établis par l'Alliance</li> <li>- Être garant de la mise en place et bonne prise en compte des exigences de l'entreprise pour chaque fournisseur assigné, en projet et vie série</li> <li>- Capitaliser et communiquer sur les bonnes pratiques concernant les technologies, les méthodes et processus.</li> </ul>
<b>Autonomie et latitude d'action</b>	Il a la même autonomie que le niveau 1 mais sa latitude d'action est étendue à l'ensemble du périmètre du service ou de son portefeuille de fournisseurs.
<b>Principales Relations de travail</b>	
<b>Compétences requises à la tenue de l'emploi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir adapter son discours à l'audience</li> <li>- Connaitre les outils et les méthodes pour mener les audits ou évaluer des attendus projet</li> <li>- Compétences métiers (technologie, technique...)</li> <li>- Connaissances des normes automobiles et des procédures internes</li> <li>- Capacité à reporter en interne et externe, et à piloter un projet</li> </ul>