

ANALYSTE QUALITE

Métier :	Qualité	Postes associés :	Analyste qualité usine
Famille d'emploi :	Emplois Transverses Qualité		Pilote Qualité Client
Code emploi :	JY12		Pilote Incident
Groupe(s) et classe(s)	Niv 1 : E09 Niv 2 : E10 Niv 3 : F11		Pilote Pre-OLV
			Analyste qualité Incidentologie
			Pilote run de confirmation
			Référent métier

Description de l'emploi	
Nature et périmètre des responsabilités exercées	Sous la responsabilité du Leader incidentologie ou du chef d'atelier qualité ou du Chef de Service qualité, l'Analyste Qualité est le garant de la détection, de la documentation et de la compréhension des incidents clients. Il contribue à l'amélioration de la satisfaction des clients tout au long du cycle de vie du produit au service des pilotes de traitement et des pilotes de capitalisation de problèmes
Activités significatives	<ul style="list-style-type: none"> Détecter, prioriser, enrichir et collecter les supports nécessaires à la compréhension de l'incident (pièce, système, véhicule, données) en liaison avec le réseau commercial sur son périmètre de responsabilité sur les premiers mois de roulage. Dans ce cadre, il s'assure du traitement des problèmes et alerte en cas de récurrence des incidents protégés. Réaliser une étude incidentologique pour décider de la criticité du problème en évaluant différents critères (coût, fréquence, nombre de projets et usines concernées, impact pour le client, image de marque...) Elaborer des stratégies d'analyses et choisir les moyens les plus adaptés pour établir un diagnostic de pannes puis identifier la cause racine Identifier les causes techniques produit et/ou process du problème en utilisant les méthodes d'analyse technique et en pilotant les différents contributeurs (métiers de la conception, de la fabrication, fournisseurs...) et rédiger un compte-rendu d'analyse. Partager les conclusions de l'analyse avec les acteurs en charge de la mise en œuvre des solutions puis rédiger un dossier de mise en traitement incluant les conclusions de l'analyse technique. Participer à la mise en place de la protection client usine et après-vente.
Autonomie et latitude d'action	<ul style="list-style-type: none"> Il identifie les sujets à traiter jusqu'à sa mise en traitement Il propose des évolutions des systèmes d'information. Il propose des dotations d'outils de diagnostics et d'analyse Il alerte son manager en cas de difficultés et un point d'avancement des sujets est réalisé au responsable hiérarchique et/ou fonctionnel. Adaptation et création d'outils, de tests, d'essais incluant le traitement de données provenant de différents systèmes d'information.

Fiche Descriptive des Emplois

Principales Relations de travail	<p>Relations de travail internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il partage les sujets avec d'autres analystes. • Il reporte l'avancement de son activité à sa hiérarchie et il établit des synthèses. • Il partage les informations disponibles pour mettre en œuvre des actions de protection immédiate auprès des usines au plus tôt. • Il analyse les produits défectueux ou en panne, en collaboration avec les métiers (concepteur, expert, ...), les fournisseurs, des laboratoires internes ou externes, les usines. • Il enquête et récolte des preuves pour les analyser auprès des pilotes métiers et concepteurs de l'Ingénierie, membres des services Qualité Fournisseurs Renault et des correspondants qualité des fournisseurs.
Compétences requises à la tenue de l'emploi	<p>Compétences générales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacité à traduire les fiches incidents clients par des outils de traduction • Notions d'anglais : lecture de documents et participation à des réunions <p>Compétences générales et métier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour un domaine technique automobile <ul style="list-style-type: none"> ○ Connaissance approfondie du produit et/ou process ○ Maitrise des méthodes et outils de diagnostic associé ○ Interprétation des documents de référence • Maitrise des outils, démarches et processus du traitement de problèmes qualité (QC Story, 8D, 5 Why, méthode d'analyse technique et outils associés, exploiter un arbre de défaillance...) • Capacité à ordonner et synthétiser des informations variées • Rigueur dans l'application des raisonnements, curiosité • Mobiliser des ressources transverses pour une meilleure réactivité • Capacité à s'adapter à différents interlocuteurs ou d'un environnement variable selon les sujets

Niveau 2	
Activités additionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Traiter des sujets inter-systèmes et/ou transversaux à plusieurs véhicules ou organes et supporter les usines et les RTX en cas d'escalade • Construire la visibilité de son périmètre technique tous marchés ou monde • Accompagner les usines et RTX dans leur montée en compétences. • Formaliser et partager les pratiques de son métier (écriture de fiches outils, réalisation de formations) • Proposer des idées de progrès sur les outillages, gamme d'analyse et le processus d'analyse de son périmètre technique
Autonomie et latitude d'action	<p>Périmètre technique élargi à plusieurs métiers et RTX sans distinction de mois de roulage.</p> <p>Adaptation et création d'outils, de tests, d'essais incluant le traitement de données provenant de différents systèmes d'information.</p>

Fiche Descriptive des Emplois

Principales Relations de travail	<p>Relations de travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il répond aux questions des Directeurs Qualité • Il partage les résultats importants ou ses difficultés pour support auprès des leaders plateau et du directeur de gamme incidentologique. • Il est en étroite collaboration avec les Product Owner des outils digitaux, leaders digitaux pour le traitement des données.
Compétences requises à la tenue de l'emploi	<p>Compétences générales et métier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bon niveau d'anglais : lecture de documents et participation à des réunions, le cas échéant. - Vision transversale du produit, des processus de détection et des activités de Recherche & Développement - Méthodes évoluées (analyses de données, conception d'arbres de défaillance à partir d'une approche fonctionnelle...). - Connaissance des systèmes d'informations après-vente <p>Savoir-être et compétences relationnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communication : clarté et factuel, capacité à argumenter

Niveau 3	
Activités additionnelles	<ul style="list-style-type: none"> - Être le Leader ou référent de son périmètre technique et garantir des processus & des livrables associés. - Traiter des sujets complexes nécessitant une expertise métier & la mise œuvre des méthodes évoluées - Former, coacher et animer des analystes et les ressources associées à son périmètre. - Ouvrir l'entreprise sur l'extérieur, en contribuant à la réalisation de benchmarks et en s'appuyant sur son réseau externe, anticiper les changements à venir et identifier les partenariats pertinents afin de pérenniser son savoir et savoir-faire - Être le relais de la vie série auprès de la filière expertise dans le cadre de son rôle de référent - Prospector de nouveaux outils et matériel pour le/les services - Faire progresser le savoir et le savoir-faire : promotion et dépôt de brevets, promotion des standards, diffusion et transmission du savoir aux Métiers - Contribuerr à la construction avec les Métiers des dossiers de résolution en développement et en vie série - Contribue à la construction des standards de son métier, de leurs évolutions et donner son avis en cas de demande de dérogations
Autonomie et latitude d'action	<ul style="list-style-type: none"> - Reporting aux experts & experts leaders - Donne son avis aux passages de jalons sur la base de son retour d'expérience et propose des plans d'action correctifs si besoin - Contribue à la formalisation des capitalisations (Non recurrent List...)

Fiche Descriptive des Emplois

Principales Relations de travail	<ul style="list-style-type: none">- Il répond aux questions des experts et Expert Leader- Il échange régulièrement avec les Référents de son périmètre sur le benchmark et évolutions technologiques- Il éclaire le métier de l'ingénierie EE, Véhicule et GMP sur l'incidentologie- Il coach, forme les Analystes et est support pour les sujets complexes- Il Identifie les nouveaux besoins et le matériel associé en collaboration avec les fournisseurs de matériel
Compétences requises à la tenue de l'emploi	<ul style="list-style-type: none">- Curieux et n'hésite pas à remonter aux causes fondamentales de la physique- Autonomie, anticipation, proactivité et prise d'initiatives- Se forme et acquiert en permanence de nouvelles connaissances, extension perpétuelle des savoirs- Formateur, pédagogue et pugnace- Capacité à argumenter- Pédagogie pour coacher et former