

Chargé(e) d'affaires Maintenance

Métier :	Fabrication	Exemples non exhaustifs de postes associés :	Conducteur-trice de travaux CAMI Pilote contrôles légaux Réfèrent(e) levage
Famille d'emploi :	Maintenance/Tooling		
Code emploi :	IR06		
Groupe(s) et classe(s) :	Niv 1 : D8 Niv 2 : E9 Niv 3 : E10		

Description de l'emploi

Nature et périmètre des responsabilités exercées	Au sein du Département Maintenance et sous la responsabilité du/de la chef(fe) d'unité maintenance ou d'un(e) chef(fe) d'atelier maintenance ou d'un(e) chef(fe) de projet (Patrimoine/Services Généraux, Projet, ...), le/la chargé(e) d'affaires Maintenance anime ou pilote la résolution de problèmes techniques de Maintenance ou Patrimoine sur le périmètre Usine en s'appuyant sur les standards et les règles de l'art.
Activités significatives	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier, organiser et coordonner ses activités - Piloter les chantiers (interventions) et contrats de maintenance/prestation de service et s'assurer de l'atteinte des résultats contractuels - Diagnostiquer et Analyser la demande client - Réaliser le premier niveau d'intervention par lui-même/elle-même ou orienter l'intervention sur une prestation - Participer à la rédaction des cahiers des charges - Participer à la rédaction des plans de préventions et rédaction de bons d'intervention) - Suivre, traiter et/ou faire traiter les non-conformités sur son domaine d'activité (levage, ...) - Accompagner et/ou mettre à disposition les moyens nécessaires à l'intervention (les charges, ...)
Autonomie et latitude d'action	<ul style="list-style-type: none"> - Autonome sur la définition et la réalisation des plannings - Prendre en compte et appliquer les consignes communiquées - Alerter son/sa responsable dès qu'il/elle rencontre une anomalie ou un dysfonctionnement
Principales Relations de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Dans son domaine d'activité (levage, ...), Ligne managériale de Maintenance, Fabrication du CU au CA, pour le traitement des demandes et l'Ingénierie en phase projet - Le/la chargé(e) d'affaires maintenance, les métiers centraux pour appui technique/réglementaire - Entreprises extérieures et fournisseurs de biens d'équipement et/ou de service dans le cadre d'intervention et/ou de contrôle - Hygiène, Sécurité, Ergonomie, Environnement dans le cadre d'alerte - Son/sa hiérarchique, dans le cadre de reportings quotidiens, d'alertes, ... - Le personnel des différents départements et Services de l'usine, dans le cadre de demandes d'interventions ou de chantiers planifiés
Compétences requises à la tenue de l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise des techniques liées à son domaine d'activités - Maîtrise des techniques liées aux installations de son périmètre - Maîtrise des outils applicatifs métier, informatiques et collaboratifs des standards Renault en lien avec son métier

Fiche Descriptive des Emplois

	<ul style="list-style-type: none"> - Capacités d'analyse et de restitution de données (synthétique, factuel...) - Être force de proposition - Capacité à être réactif-ve dans le traitement des urgences - Être à l'écoute du client et capacité à communiquer / donner de la visibilité - Capacités relationnelles importantes au quotidien. - Capacité à gérer la relation Client/Fournisseur. - Capacité à faire respecter les règles par les différents intervenants y compris les entreprises extérieures (plan de prévention, Travaux en hauteur, ...)
--	---

Niveau 2 (le cas échéant)

Activités additionnelles	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborer les cahiers des charges relatifs aux travaux ou à la mise en place de contrat de maintenance ou de prestation de services - Elaborer les plans de prévention internes et externes et s'assurer du respect par les prestataires / Entreprises Extérieures des mesures de prévention, modes opératoires d'intervention et règles HSEE. - Animer de manière régulière les prestataires en charge de contrats annuels ou pluriannuels - Piloter son budget et proposer un plan d'optimisation des coûts de maintenance de son périmètre d'activités - Piloter les commandes, appels d'offres, Avec le service Achats
Autonomie et latitude d'action	<ul style="list-style-type: none"> - Autonome dans la mise en œuvre des solutions techniques, après validation Qualité, Coût Délais. - Sollicite les experts ou les fournisseurs sur des problématiques qui dépassent son domaine de compétence - Alerte sa hiérarchie en cas de dysfonctionnements importants (dérive planning, problème technique, coûts...)
Principales Relations de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Ligne managériale de Maintenance, Fabrication du/de la CU au/à la CA, pour le traitement des demandes et l'Ingénierie en phase projet - Les métiers Centraux liés à son domaine d'activités : relations transversales, retour d'expérience - Entreprises extérieures et fournisseurs de biens d'équipement et/ou de service dans le cadre d'appels d'offres et de conduite d'affaires - Service Achats locaux : Relations transversales sur recadrages techniques, choix de fournisseurs... - Service Achats Centraux lors du renouvellement de Contrats Cadre et en suivi de prestation en Revues de performance - Hygiène Sécurité Ergonomie Environnement, pour répondre ponctuellement à des interventions urgentes et les Relations Sociales afin d'apporter les réponses à des questions traitées lors des différentes instances sociales du site
Compétences requises à la tenue de l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à argumenter et convaincre dans le choix de ses solutions techniques. - Capacité à prendre des décisions - Capacité à manager transversalement des équipes (groupe de travail, Réunions, ...) - Capacité à anticiper et à évaluer les risques QCD (qualité/coût/délais), à créer des plans d'action et à gérer les crises le cas échéant.

Fiche Descriptive des Emplois

	<ul style="list-style-type: none"> - Capacités rédactionnelles pour élaborer l'expression de besoin technico-commerciales
--	--

Niveau 3 (le cas échéant)

Activités additionnelles	<ul style="list-style-type: none"> - Définir et piloter un plan pluriannuel de maintenance de son périmètre d'activité et les investissements associés - Contribuer à l'intégration des nouveaux projets et mettre à profit son expertise métier auprès des équipes projet - Animer le réseau interne de son périmètre d'activités ainsi que le suivi des plans d'actions des non-conformités, le cas échéant en cas de risque sécurité, il/elle alerte la ligne hiérarchique - Assurer la veille technique et réglementaire sur son périmètre d'activité - Mettre à jour les bases de données, modes opératoires d'aide à la Vie Série/Projet (documents obligatoires, ...) - Rédiger, Présenter et Défendre un Contrat de Projet d'Investissement et Contrat de Prestation de Charge, en Comité de direction, sous la responsabilité de sa hiérarchie.
Autonomie et latitude d'action	<ul style="list-style-type: none"> - Spécialiste dans son domaine de compétences et son périmètre métier - Peut être amené(e) à appréhender des affaires, hors de son périmètre - Devoir d'alerte en cas de risque sécurité auprès de sa ligne hiérarchique
Principales Relations de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Les départements de l'usine/Directions métiers pour support technique dans le cadre de non-conformités et en cas d'alerte sécurité. - Le schéma directeur pour la mise à jour des surfaces / périmètres - Chef(fe)s de projets pour apporter son avis et expertise technique (dimensionnement, validation technique, retour d'expériences, ...) - Comité Direction dans le cadre de soutenance en comité de projets d'investissement de pilotage de suivi de contrats significatifs. - Service Achats locaux et centraux pour des dossiers de contrats de prestations à forts enjeux économiques.
Compétences requises à la tenue de l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à construire seul(e) et en totale autonomie un dossier d'investissements - Formation Pilotage Projet