

Fiche Descriptive des Emplois

Retoucheur-se

Métier :	Fabrication
Famille d'emploi :	Fabrication
Code emploi :	IQ08
Groupe(s) et classe(s) :	Niv 1 : B4 Niv 2 : C5 Niv 3 : C6

Exemples non exhaustifs de postes associés :	Retoucheur en ligne Retoucheur tôle nue Retoucheur tôle S/ laque Retouche grosses retouches tôlerie Retoucheur mécanique Retoucheur électrique électronique Retoucheur peintre Retoucheur sellerie Retoucheur Factory VO
--	--

Description de l'emploi

Nature et périmètre des responsabilités exercées	<p>Sous la responsabilité du/de la Chef(fe) d'équipe, le/la retoucheur-se a pour mission de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Détecter, diagnostiquer et analyser les défauts produits - Exécuter la remise en conformité du véhicule ou de l'organe mécanique dans le respect des normes Sécurité, Qualité, Coût, Délai, Environnement. - Intervenir dans le respect des règles et standards de l'entreprise déclinés à l'UET (Règlement intérieur, système de production, Hygiène, Sécurité, Qualité et Environnement).
Activités significatives	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôler la conformité de ses outils de travail et de ses moyens et adapter ses équipements de protection individuelle en fonction de son activité. - Organiser son environnement de travail afin d'assurer sa sécurité ainsi que la qualité et l'efficacité de sa retouche - Détecter, caractériser le défaut et en identifier les causes - Retoucher les défauts et les organes impactés dans l'environnement du défaut dans le respect des normes qualité et sécurité, des feuilles d'opérations standards existantes (y compris le temps d'opération) et des règles de son métier - Contrôler la qualité de la retouche selon la gamme définie. Il/elle contrôle également l'environnement de la retouche sous tous ses aspects puis la garantit conforme - Documenter les outils informatiques de suivi pour garantir la traçabilité de la retouche et orienter le produit/organe dans le flux process en respectant les règles définies - Alerter sa hiérarchie en cas d'anomalies
Autonomie et latitude d'action	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter les Feuilles d'opération standard existantes - Est autonome pour diagnostiquer les défauts et pour réaliser ses retouches en respectant les règles métiers en vigueur - Est autonome pour contrôler sa retouche et son environnement
Principales Relations de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Les autres retoucheurs-ses en lien avec son activité - Lien avec l'ingénierie (produit, projet) dans le cadre de modification produit - Lien avec le service Qualité selon les besoins - Opérateurs-trices de production, Opérateur-trice Leader, conducteur-trice d'installation ou conducteur-trice d'installation Leader - Lien avec tous/toutes les Chef(fe)s d'Unité - Opérateur-trice logistique
Compétences requises à la tenue de l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser et appliquer avec rigueur les procédures et les règles de sécurité liées à son activité

Applicable à compter du 1^{er} janvier 2024

Fiche Descriptive des Emplois

	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser les outils, les technologies et les règles métier liées à son domaine de retouche. - Maîtriser la gestuelle liée à son emploi (dextérité) - Maîtriser et renseigner les systèmes d'informations et les documents (suivi de la qualité, des retouches et déclaration des loupés, orientations organe ou véhicules...) liés à son activité - Travailler en équipe - Capacité d'adaptation importante (situation, environnement...) - Capacité à évaluer le niveau de gravité des défauts - Capacité à évaluer la qualité de ses retouches selon les règles définies - Est en mesure de prendre un poste en ligne
--	---

Niveau 2 (le cas échéant)	
Activités additionnelles	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer et mettre en œuvre continuellement des améliorations sur son poste de travail et dans son environnement - Utiliser les outils de diagnostic de son métier pour identifier les causes des défauts et/ou valider la qualité des retouches complexes - Déclencher la cascade d'alerte selon les règles définies (récurrence, gravité des défauts ...) - Réaliser en autonomie les actions nécessaires à l'approvisionnement des pièces nécessaires à sa retouche ainsi que la mise au rebut des pièces défectueuses - Assurer le transfert de compétences par des actions de formation (compagnonnage) - Peut être missionné(e) sur des opérations de réaligement de véhicules en dehors de l'usine (Après-vente, crise hors usine, partenaires...)
Autonomie et latitude d'action	<ul style="list-style-type: none"> - Valider les retouches complexes en toute autonomie
Principales Relations de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Lien avec l'ingénierie et la qualité pour analyser les causes de défauts
Compétences requises à la tenue de l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> - Argumenter et convaincre - Capacité d'analyse et à avoir un raisonnement logique - Savoir adapter ses outils - Savoir faire évoluer ses techniques de retouche - Capacité à réparer des retouches sans changer systématiquement la pièce - Capacité à préparer sa retouche en utilisant un métier autre que le sien (ex : démontage, remontage, masquage, ...)

Applicable à compter du 1^{er} janvier 2024

Fiche Descriptive des Emplois

Niveau 3 (le cas échéant)	
Activités additionnelles	<ul style="list-style-type: none"> - Capitaliser des améliorations en écrivant ou en modifiant les standards en accord avec son/sa chef(fe) d'unité - Participer à l'analyse des causes racines des défauts (en sortie de ligne ou en retour client) en lien avec les autres retoucheurs et les équipes de fabrication, de l'ingénierie et de la qualité, et proposer des actions d'éradication - Réaliser des retouches complexes nécessitant la mise en œuvre d'une expertise métier avancée et l'utilisation des outils d'analyse associés - Utiliser les outils d'analyse complexe pour diagnostiquer les causes de pannes et identifier les méthodes de retouche - Rédiger des gammes de retouches spécifiques en cas de retouche complexe - Rédiger des fiches de validation retouche - Assurer le transfert de compétences par des actions de formation (maître d'apprentissage, formateur relais) et est le/la référent(e) dans son métier - Participer, dans les phases de projet, à la rédaction des fiches de retouche, à l'identification des anomalies de conception et suggérer des améliorations
Autonomie et latitude d'action	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des nouveaux modes opératoires pour des retouches complexes en respectant les règles métier en vigueur
Principales Relations de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Echange avec le cartech et/ou la qualité et/ou l'ingénierie sur les options possibles sur une retouche complexe
Compétences requises à la tenue de l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir transmettre son expérience - Maîtriser plusieurs domaines de retouche (ex. Mécanique et électrique-électronique, tôlerie, peinture, sellerie, soudure, usinage...) - Maintenir son expertise, s'informer des nouveaux modes / technologies de retouche