

CHEF(FE) D'UNITE QUALITE

| | | | |
|--------------------------|---------------------------|--|--------------------------|
| Métier : | FABRICATION | Exemples non exhaustifs de postes associés : | Chef(fe) d'unité qualité |
| Famille d'emploi : | Management | | |
| Code emploi : | IA39 | | |
| Groupe(s) et classe(s) : | Niv 1 : E9 Niv 2 : E10 | | |

| Description de l'emploi | |
|---|---|
| Nature et périmètre des responsabilités exercées | <p>Au sein d'un département Qualité de l'Usine, sous la responsabilité du/de la Chef(fe) d'Atelier, le/la Chef(fe) d'Unité Qualité a la charge d'animer, manager et coordonner une équipe de collaborateurs-trices Qualité.</p> <p>Est garant(e) au niveau de son unité élémentaire de travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De l'atteinte des objectifs Qualité sur le périmètre dont il/elle a la charge. - De l'application des règles sécurité et des conditions de vie au travail (sécurité, environnement, ...) en vigueur au sein de l'entreprise. - Du maintien d'un bon climat social. - Au quotidien, des standards opérationnels et des relations humaines de son Unité Elémentaire de Travail. - Il/elle est responsable des résultats de son Unité Elémentaire de Travail. |
| Activités significatives | <p>Au niveau de l'unité élémentaire de travail il/elle a sous sa responsabilité, le pilotage d'une équipe composée d'opérateurs-trices de contrôle.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire respecter les règles de sécurité et les conditions de travail (notamment ronde de sécurité, commande et port des EPI, formation au poste, respect du règlement intérieur). - Participer aux réunions qualité de l'atelier et animer les réunions au sein de son Unité pour cascader l'information à ses collaborateurs-trices. - Animer collectivement et individuellement les membres de l'unité autour des objectifs Qualité de l'atelier. - Fixer les objectifs individuels en cohérence avec les objectifs collectifs de l'atelier, évaluer régulièrement la performance de l'équipe et réaliser les bilans annuels. - S'assurer du développement des compétences des membres de son équipe, planifier les besoins de formation en fonction des besoins opérationnels de l'équipe. - Réaliser et animer l'enquête de satisfaction client en lien avec l'activité de son périmètre. - Prioriser les sujets selon les urgences / l'importance. - S'assurer d'avoir les moyens humains nécessaires pour assurer la mission de l'unité élémentaire (mise en place des effectifs, rotation d'intérim, polyvalence) et garantir la continuité d'activité (absences, congés, formations). - S'assurer de disposer des moyens matériels et des consommables pour assurer la mission de l'unité. |

Fiche Descriptive des Emplois

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - S'assurer de la mise à jour des procédures et des instructions de son périmètre. - Faire respecter et améliorer les standards opérationnels sur le périmètre Qualité, ainsi que sur les volets Sécurité et Environnement. - Rédiger, mettre à jour et s'assurer du respect des Fiches d'Opérations Standards en s'appuyant sur les procédures et en identifiant les points clés nécessaires à la suite de réclamations clients ou à des risques identifiés. - Contrôler les modes opératoires, identifier les anomalies et dysfonctionnements de l'unité, alerter et les gérer de manière réactive en lien avec l'équipe, en apportant les solutions les plus appropriées. - Mettre à jour les indicateurs de l'unité afin de suivre sa performance, réaliser leur affichage sous forme de Tableau de Bord et les communiquer régulièrement à l'équipe. |
| <p>Autonomie et latitude d'action</p> | <p>Gérer de manière autonome :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La mise en place des équipes, la rotation et la polyvalence, et l'expression de besoins en intérim. - Les indicateurs et tableaux de bord qualité de son entité. - Les alertes à sa hiérarchie en cas de dysfonctionnements ou de risques sécuritaires et environnementaux. - Déployer, au quotidien, les moyens pour atteindre les objectifs de son unité élémentaire de travail fixés par sa hiérarchie dans le respect du budget défini. - Appliquer l'organisation à moyen terme de son Unité Élémentaire de Travail, définie par son/sa hiérarchie. - Suivre le budget de son unité élémentaire de travail en respectant les directives budgétaires de son/sa chef d'atelier. <p>Être responsable du plan de développement des collaborateurs-trices en accord avec son/sa hiérarchie.</p> |
| <p>Principales Relations de travail</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Le/la Chef(fe) d'atelier Qualité pour informer et solliciter un conseil/un arbitrage. - Les équipes de la Fabrication : Chef(fe)s d'Unité et Chef(fe)s d'Atelier pour alerter et animer les plans d'action correctifs sur les sujets qualité. - Le Service Qualité Fournisseurs pour alerter et verrouiller les sujets fournisseurs. - Les représentant(e)s du personnel pour informer et échanger régulièrement sur les problématiques remontées. - Responsable Ressources Humaines, Médecine du Travail, Responsable Emploi formation, Responsable conditions de travail et Environnement : pour des actions de prévention ou des interventions. - Le Contrôle de Gestion : suivi de l'absentéisme, Intérimaires, Frais Indirects de Production... - Partenaires sociaux : pour informer échanger régulièrement sur les problématiques remontées. |
| <p>Compétences requises à la tenue de l'emploi</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des métiers de la Fabrication, de la qualité et du système de production. - Maîtrise des règles et des outils de gestion du personnel. - Leadership : capacités à mobiliser l'équipe afin d'atteindre l'objectif de performance de l'Unité Élémentaire de Travail. - Connaissances générales en Ressources Humaines, Sécurité et Relations Sociales. - Capacités d'organisation, de réactivité, de synthèse et de priorisation. - Capacité d'écoute, de communication, de négociation, de conviction, et de prise de décision sous validation de sa hiérarchie. - Connaissance des outils de diagnostic et d'amélioration de la performance. - Connaissance des outils et mise en œuvre des démarches de progrès. |

Fiche Descriptive des Emplois

| Niveau 2 (le cas échéant) | |
|--|---|
| Activités additionnelles | Au niveau de l'Unité Élémentaire de Travail il/elle a sous sa responsabilité, le pilotage d'une équipe composée d'opérateurs-trices de contrôle et autres emplois qualité (ex : Contrôleurs-seuses Qualité + Pilotes Qualité Atelier + Analystes ...). |
| Autonomie et latitude d'action | Niveau 1 + - L'adéquation charge/ressources, les indicateurs et tableaux de bord propres à chaque emploi qualité de son périmètre. |
| Principales Relations de travail | - Les Usines clientes ou fournisseurs pour piloter la qualité des pièces entrantes ou sortantes. - Les référents Métier de l'usine ou de la Direction Métier en central pour s'assurer de la bonne application des référentiels métiers en vigueur. |
| Compétences requises à la tenue de l'emploi | - Capacité à prendre de la hauteur pour définir les orientations et les priorités spécifiques à chaque emploi qualité de son périmètre. - Savoir adapter son mode de management aux différents profils de son entité. - Avoir eu au moins une première expérience managériale dans une usine et si possible un passage dans plusieurs domaines de la qualité. |