

Réunion des délégués du personnel

**Etablissement de Guyancourt
Site d'Aubevoye**

**Compte rendu de la réunion de DP
du 10 janvier 2017**

QUESTIONS DES ELUS SUD

65070 / 01.17 / 1 Prestation aux métiers de l'automobile

Les délégués du personnel SUD demandent :

- a- La **liste exhaustive et nominative** des entreprises prestataires présentes sur le CTA au 31 décembre 2016 ?
- b- Quel est le **nombre** de salariés prestataires (chiffres exhaustifs) des métiers de l'automobile travaillant sur le site au 31 décembre 2016 ?

Réponse : La liste au 31 décembre est la suivante

AKKA
ALTEN
ALTRAN
APSIDE
ASSYSTEM
AUXIRBAT ETUDE
AVENIR CONSEIL
BERTRANDT
D2T
EMC
IAV
POLYMONT
SEGULA
SHERPA
SOGETI HIGH TECH
UTAC CERAM

Nombre 386

65070 / 01.17 / 2 Prestation G13

Depuis le 1er janvier 2017, la société Assystem a pris en charge certaines fonctions au service roulage du G13 et ceci au détriment de Polymont.

Les délégués du personnel SUD demandent :

- a- Quelles sont les prestations assurées par Assystem ?
- b- Quelles sont les prestations assurées par Polymont ?

Réponse : Le périmètre est le même.

65070 / 01.17 / 3 Ralentisseur

Le nombre de ralentisseurs sur la voie d'accès du CTA a encore augmenté, mais leur implantation n'est pas optimum. La dernière implantation (face au nouveau parking G13) s'est faite seulement sur la voie rentrante. Or certains conducteurs n'hésitent pas à franchir la ligne blanche continue pour éviter et contourner le ralentisseur.

De plus, ces ralentisseurs, pour certains, nous semblent trop éloignés des passages piétons, et d'autres sont en mauvais état.

Les délégués du personnel SUD demandent :



- a- Pourquoi un seul ralentisseur sur une seule voie ?
- b- Une réimplantation plus pertinente surtout au plus près des passages piétons.

Réponse : Effectivement, une erreur d'installation a été faite. Le sujet est en cours de résolution.

65070 / 01.17 / 4 Restaurant d'entreprise

Des travaux de réfection du restaurant d'entreprise ont été évoqués plusieurs fois.

Les délégués du personnel SUD demandent :

Quel est le planning prévu pour cette remise en état ?

Réponse : Les travaux du restaurant étaient prévus semaine 52. Des soucis d'organisation ont nécessité le report de ces travaux.

Une nouvelle date sera proposée et ce en fonction de l'activité du restaurant.

QUESTIONS DES ELUS CFE-CGC

65070 / 01.17 / 5 Intéressement

Un courrier a été envoyé aux salariés par BNP Paribas pour le choix d'affectation de la prime d'intéressement avec la date butée du 18 janvier. A ce jour, nous n'en connaissons pas le montant, ce qui rend plus difficile la décision sur le placement ou paiement partiel ou total.

Est-il possible de connaître le montant de la prime au plus vite avant la date de fin ?

Quelle sera la démarche pour l'intéressement d'entreprise ?

Réponse : Afin de favoriser l'épargne des salariés, la loi MACRON a imposé aux entreprises qui versent de l'intéressement d'interroger les salariés au préalable et avant tout paiement.

65070 / 01.17 / 6 Métiers Days

Les Métiers Days ont reçu un accueil favorable auprès des salariés de l'établissement.

Est-il possible d'obtenir sur demande les slides de présentation ?

Cette formule sera-t-elle reconduite pour 2017 ? Si oui quels seront les thèmes ?

Réponse : Il est possible, sur demande, et pour les présentations non confidentielles d'avoir accès à une WAC. C'est la 2^e année que le dispositif des Métiers Days @ DEA-T est mis en place, et compte tenu du succès de l'évènement, la DEA-T réfléchit à une reconduction en 2017. Les thèmes ne sont pas encore définis.

65070 / 01.17 / 7 Local badge

Depuis le 1 janvier 2017, il n'existe plus de local badge sur le CTA, ce qui génère des dysfonctionnements pour les salariés et pour les affectations aux prestataires.

On nous propose de faire le 11500.

On nous indique qu'il y aura un correspondant GAC et un ARC (accueil résident collaborateur) sur le CTA

Pouvez-vous nous expliquer le fonctionnement qui existe derrière ce numéro 11500 ?

Pouvez-vous nous préciser qui est la personne GAC sur le CTA ?

Pouvez-vous nous préciser où est situé l'ARC sur le CTA ?

Pourquoi ces informations n'ont pas été diffusées dans tous les services et UET ?

Réponse : Il y a eu de nombreuses communications sur le sujet (dont le flash info de décembre à destination de tous les résidents).



Le réseau de correspondants GAC existe déjà sur le CTA. Une intensification de l'animation de ce réseau est en cours.

Comme indiqué dans les messages, l'ARC (Accueil Résident Collaborateurs) du CTA se trouve à l'accueil principal au G01.

L'équipe 11500 basée au TCR réceptionne et traite toutes les demandes des collaborateurs d'Ile de France

65070 / 01.17 / 8 Numéros d'assistance ?

Pourquoi la direction multiplie-t-elle les numéros d'assistance 11000, 11700, 11800, 11500 ... ?

Pouvez-vous préciser le rôle de tous les numéros et si des adresses mails y sont associées ?

Comment éviter aux collaborateurs de ne pas se tromper avec les différents numéros en fonction des problèmes ?

Pourquoi ces assistances, sous-traitées pour certaines, sont délocalisées comme l'informatique ?

Réponse :

Voici ci-dessous les différents numéros d'assistance avec le rôle de chacun.

- **Le 11000 concerne l'informatique**
 - **Le 11000**
 - **Assistance informatique depuis un site Renault France ou en télétravail à domicile**
 - **Depuis la France composer le 01 768 11 000**
 - **Depuis l'étranger, composer le +33 1 76 81 10 00**

- **Le 11700 concerne les questions relatives aux RH (service paie, contrats de travail, etc)**
 - **Un seul numéro : 11700 (01768 11700)**
 - **De 08H30 à 12H00 pour les sites de la région parisienne**
 - **De 08H30 à 12H00 et de 13H30 à 16H30 pour les sites industriels (Fermeture à 15H20 le vendredi)**
 - **Par mail : 11700@renault.com**


- **Le 11800 concerne les questions de maintenance /hygiène ainsi que le lien avec le service Event pour les réservations d'amphis (G. BESSE, Salle Serre et Bézier, F. RENAULT, VERNIER PALLEZ...)**
 - **Assistance et intervention sur le matériel et les locaux, réservation d'amphithéâtres et prestations et renseignements pratiques sur la vie des sites.**
 - **Composer le 01 768 11800**
 - **Ce numéro est disponible du lundi au vendredi, de 7 h à 18 h 30 pour les établissements du Siège, Technocentre, Aubevoye et Villiers-Saint-Frédéric.**
 - **Pour l'établissement de Lardy les demandes d'intervention se font sur l'outil TDI, seules les demandes de remplacement de mobilier peuvent être faite en contactant le 11800.**


- **Le 11500 concerne les questions relatives aux badges.**
 - **vous devez contacter le service badges par téléphone au 11500 (joignable de 7h à 20h30) ou par mail à l'adresse 11500@renault.com. Cette règle vaut pour tous : collaborateurs, apprentis, stagiaires, prestataires, intérimaires, ressortissants étrangers.**
 - **Une fois le badge validé par le 11500, vous pourrez le récupérer à l'Accueil Résidents Collaborateurs (ARC).**
 - **L'Accueil Résidents Collaborateurs (ARC) vous accueille de 7h à 12h et de 14h à 17h.**
 - **Il est situé à l'accueil de l'Avancée au 1er étage**


Tous ces renseignements sont accessibles sur le site ma vie@renault (contacts utiles)/



VIE PRATIQUE

 Numéro d'urgence >

 Service médical >

 Contacts utiles >

