

Sud

Solidaires, unitaires, démocratiques

RENAULT

GUYANCOURT – AUBEVOYE

1 AVENUE DU GOLF 78084 GUYANCOURT CEDEX
API : FR TCR LOG 0 23

CR : ☎ 01 76 83 22 93 📠 06 82 55 83 16 📠 01 76 89 12 36
TA : ☎ 01 76 87 63 09 📠 06 04 18 63 89 📠 01 76 89 02 85

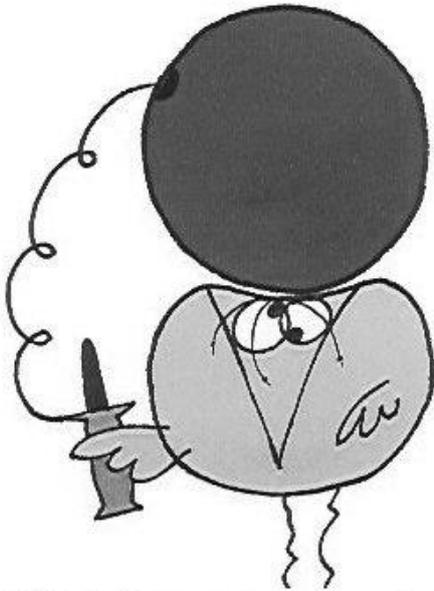
sud.guyancourt@renault.com

sud.aubevoye@renault.com

www.sudrenault.org

Union
syndicale
Solidaires
industrie

Tract N°02 Janvier 2015



EN ESSAYANT CONTINUUELLEMENT
ON FINIT PAR RÉUSSIR. DONC :
PLUS ÇA RATE, PLUS ON A
DE CHANCES QUE ÇA MARCHÉ.

Happy New PDM !

« ...L'objet de New PDM* est d'apporter à l'Ingénierie Véhicule et Mécanique les moyens de pouvoir réellement synchroniser les développements entre les différents GFE et l'architecture, et de permettre d'avoir une mise à jour continue de la maquette et qui puisse être partagée par l'ensemble des métiers qui concourent au développement de la voiture. »

* New Product Data Management

Nouvelle Gestion des Données Techniques

« Nous aurons une base unique mondiale sur une seule plate-forme de données techniques. »

Extraits du CE 31/10/2012

Présenté dans un verbiage élogieux, tout semble beau dans le meilleur des mondes. Hélas la réalité est toute autre !

New PDM est à la gestion des données numériques ce que l'EPR est au nucléaire : un machin vendu à tout le monde comme la solution alors que rien n'est au point !

Au fur et à mesure du déploiement dans les directions, les salarié(e)s découvrent une utilisation très compliquée et un outil instable... quand il fonctionne ! Ce qui est très loin d'être toujours le cas.

De l'apologie à la bérézina...

Totalement incompatible avec V3P pour l'instant à cause de sa lenteur, New PDM est encore en cours d'amélioration. NISSAN n'en veut pas et le deal avec les équipes de DASSAULT SYSTEMES était conclu : avec New PDM, on passe à CATIA V6 et on change les postes de travail. Question modification, le contrat passé ne prévoit pas plus de 10% d'adaptation pour RENAULT. Bref, ça paraît mal parti, d'autant que pour des raisons budgétaires DASSAULT semble trainer des pieds pour résoudre les problèmes.

Sur le terrain, les formations sont lancées avant même que l'outil ne soit finalisé et les versions s'enchaînent jusqu'à Décembre dernier.

La convivialité est en déroute. Il faut plus de 20 clics et une armée de menus, là où hier GDG et CATIA V5 n'en demandaient que 5, sans compter les plantages et les bugs qui font de la résistance...

Pour devenir simples consultants, des salarié(e)s doivent digérer 253 diapos de formation ! Certain(e)s changent de poste pour échapper au nouveau système. La hot-line IAO explose sous les appels des utilisateur(trice)s, si bien que devant le mécontentement grandissant, une équipe d'assistance plateau est mise en place à la DE-VA comme ce fut déjà le cas à VSF.

Propulsé K1 sur les projets CMF-B, New PDM s'inscrit soudain comme un handicap plutôt qu'une amélioration. Au point que les acteurs choisiront de revenir au bon vieux tandem CATIA V5-GDG pour passer leur jalon ! Tout semble s'enchaîner dans la douleur.

Fin 2014, de plus en plus d'entre nous se plaignent et dénoncent une usine à gaz. Certain(e)s rencontrent des problèmes avec leur hiérarchie et des conflits commencent à naître sur la tenue des délais. Dans les secteurs Amont ou multi-projets, le travail doit s'effectuer simultanément avec les anciens et les nouveaux systèmes (CATIA V5-GDG et CATIA V6-New PDM), et ce jusqu'à la fin de vie des premiers !

Les salarié(e)s sont en difficulté, ce qui conduira les élus CHSCT SUD, SM-TE et certains élus CGT à demander 2 réunions CHSCT extraordinaires.

Gaspar GASCON en personne tentera de rassurer avec une invitation publique de la ligne managériale dans un amphi en Janvier :

« ...Un tel projet induit de forts changements dans les modes de travail, une période de transition complexe pour tous et de nombreuses questions lors de sa mise en route. Il est donc apparu essentiel [...] de faire le point sur son avancement en ce tout début d'année 2015... »

Le 11 Décembre, les CHSCT N°2 (Tertiaire Ruche) et N°3 (Tertiaire reste du Technocentre) étaient convoqués à notre demande, mais la direction a fait entrave pour ne pas répondre aux questions des élus !

Devant nos alertes, la direction a minimisé :

« Ce n'est pas un drame, les changements de logiciel, ça fait partie de la vie de l'ingénierie ! La mise en place a été difficile à VSF, mais aujourd'hui, ça va mieux ! CATIA et GDG étaient des changements à l'époque et on avait connu aussi des difficultés... »

Dit sous cette forme on peut comprendre, sauf que tous les élus, tous syndicats confondus, rejoignent nos inquiétudes. Tous dépeignent une abominable situation et la difficulté des utilisateurs.

Le déploiement de New PDM n'a été expliqué à personne. Dans le chiffrage de ce projet, aucun budget n'a été prévu pour suivre le changement majeur (charge et montée en compétence, accompagnement des personnes en difficulté)...

De l'aveu même des hauts dirigeants, ce logiciel représente un important changement d'organisation de travail. Pourquoi la direction n'a-t-elle pas consulté les CHSCT comme l'y oblige l'art. L4612-8 du Code du Travail ?

Pas de réponse !

Nous avons donc demandé l'arrêt provisoire du déploiement New PDM, afin de procéder aux améliorations indispensables avant de continuer à former les salarié(e)s. Au CHSCT N°2, le médecin du travail proposait également une pause. Refus de la direction !

Bien qu'unanimes sur la criticité de la situation, les élus CFE-CGC, CFDT et CGT s'en remettaient à la direction, oubliant au passage que s'ils s'estimaient incompetents pour analyser objectivement le problème, ils pouvaient avoir recours à une expertise extérieure (prévu par le Code du Travail à l'Art. L4614-12).

Au matin, lors du CHSCT N°3 : la direction proposait à juste titre de réunir les CHSCT N°2 et 3 pour présenter de l'information et débattre. En fin de journée dans le CHSCT N°2, elle bottait en touche et renvoyait l'affaire à la Commission de Coordination des CHSCT (qui n'a aucun pouvoir), tout ça pour discuter uniquement avec les syndicats complaisants...

Aujourd'hui, en dehors des CHSCT, la direction convoque simplement quelques représentants syndicaux à une réunion de « démonstration New PDM » ! Comme si les CHSCT ne servaient à rien !

Pourtant, les CHSCT ont été convoqués pour être saisis, la direction doit revenir en exclusivité vers eux pour les informer et les consulter.

En attendant, face aux risques de tension et de stress, SUD demande que le déploiement de New PDM soit suspendu, qu'une enquête soit menée auprès des utilisateurs et qu'ils soient suivis par le service médical afin qu'un soutien leur soit alloué si nécessaire. SUD réclame juste un peu de bon sens : tout système doit fonctionner efficacement avant une utilisation sur les projets !

